

PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON UN SOLO OPERATORE ECONOMICO, AI SENSI DELL'ART. 54, CO. 3, DEL D. LGS. 50/2016 E SS.MM.II. PER L'AFFIDAMENTO DEL  
**SERVIZIO DI "RECEPTION E PORTIERATO"**

PRESSO LE SEDI DELL'AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD - CIG 84645141

**PROCESSO VERBALE – VALUTAZIONE OFFERTE TECNICHE**

Il giorno **14 (QUATTORDICI)** del mese di **MARZO** dell'anno **2022**, ore **15:00**, presso la Direzione dell'ASL Napoli 3 Sud, via Marconi n. 66, Torre del Greco (NA).

**PREMESSO CHE**

- con deliberazione del Direttore Generale n. 0965 del 18/12/2020 dell'ASL Napoli 3 Sud è stata indetta una "Procedura Aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con un solo Operatore Economico, ai sensi dell'art. 54, co. 3, del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del servizio di "Reception e portierato presso le sedi dell'Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud - CIG 84645141ED"
- che il termine ultimo per la presentazione delle offerte è stato fissato per le **ore 12:00** del giorno **11/01/2021**
- la prima seduta pubblica di verifica delle offerte pervenute è stata fissata per il giorno **11/01/2021** ore **12:00**
- allo spirare del termine perentorio di cui sopra sono state presentate, tramite la piattaforma SLAPS, le seguenti offerte:

| Operatore Economico   | Partita Iva | Registro di Sistema | Data e ora di ricezione |
|---|-------------|---------------------|-------------------------|
| RTI PRESTIGE SERVIZI FIDUCIARI SRL - SAN PAOLINO GROUP                                | 08303221215 | PI054419-20         | 30/11/2020 09:34:44     |
| LAZZARI SERVIZI SRL   | 06594801216 | PI058494-20         | 17/12/2020 12:01:58     |
| ROMEO GESTIONI  | 05850080630 | PI058761-20         | 17/12/2020 17:30:45     |
| SECURITY SERVICE SRL  | 01281061000 | PI060588-20         | 29/12/2020 12:50:58     |
| GRUPPO SERVIZI ASSOCIATI SPA  | 01484180391 | PI060805-20         | 30/12/2020 15:09:10     |
| CONSORZIO STABILE EURO GLOBAL SERVICE GRANDI APPALTI                                  | 07422281001 | PI000591-21         | 07/01/2021 10:38:37     |
| SEVITALIA SICUREZZA   | 09429841001 | PI000652-21         | 07/01/2021 13:03:18     |
| CONSORZIO SOR.GI.   | 05566070651 | PI000868-21         | 08/01/2021 11:52:33     |
| TEAM SERVICE SOCIETA' CONSORTILE A R.L.   | 07947601006 | PI000873-21         | 08/01/2021 12:09:52     |
| SIALLA SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA                                 | 07331180724 | PI000901-21         | 08/01/2021 12:46:41     |
| RTI ITALPOL SERVIZI FIDUCIARI SRL - UNION SECURITY L'INVESTIGATORE & LO SPARVIERO SRL | 12269371006 | PI000988-21         | 08/01/2021 14:41:37     |
| THE SENTINEL SECURITY   | 06426311210 | PI001007-21         | 08/01/2021 15:20:22     |
| RTI KSM SPA - KSM FACILITY SOLUTION A SOCIO UNICO                                     | 00757830823 | PI001011-21         | 08/01/2021 16:01:25     |

|   |             |             |                     |
|---|-------------|-------------|---------------------|
| DUSSMANN SERVICE S.R.L.                                 | 00124140211 | PI001014-21 | 08/01/2021 16:13:32 |
| LEADER SERVICE SOCIETA' COOPERATIVA                     | 05400500723 | PI001022-21 | 08/01/2021 16:55:46 |
| SAFETY MANAGEMENT SERVICE SPA                           | 04809241211 | PI001055-21 | 08/01/2021 17:54:08 |
| CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA    | 03609840370 | PI001059-21 | 08/01/2021 18:36:41 |
| COOPSERVICE   | 00310180351 | PI001060-21 | 08/01/2021 18:43:46 |
| TEAM SECURITY   | 08856511004 | PI001074-21 | 09/01/2021 15:00:32 |
| INTERNATIONAL SECURITY SERVICE VIGILANZA S.P.A          | 10169951000 | PI001080-21 | 10/01/2021 21:31:28 |
| RTI OMNIA SECURA SERVIZI - C.M. SERVICE S.R.L.          | 08353060968 | PI001114-21 | 11/01/2021 10:08:01 |
| RTI COSMOPOL S.P.A. - SICURTALIA GROUP SERVICE S.C.P.A. | 01764680649 | PI001136-21 | 11/01/2021 10:14:58 |
| SERVICES GROUP  | 04006541215 | PI001211-21 | 11/01/2021 11:43:16 |

- con determinazione del Direttore dell'UOC ABS n. 524 del 24/04/2021 è stata disposta l'ammissione al prosieguo della gara di tutte le offerte presentate.
- con deliberazione del Direttore Generale dell'ASL Napoli 3 Sud n. 668 del 16/07/2021 sono stati nominati quali componenti della Commissione giudicatrice, di cui all'art. 77 del Codice, della procedura aperta per l'affidamento del servizio di cui trattasi, da aggiudicare con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa:
  - Presidente: avv. Giovanni Rajola Pescarini;
  - Componente: dott.ssa Maria Vallone;
  - Componente: dott. Salvatore Langella.

**PRESO ATTO CHE** la Commissione giudicatrice, ai sensi dell'art. 77, co. 2, ha lavorato a distanza con procedure telematiche che hanno salvaguardato la riservatezza delle comunicazioni.

#### TANTO PREMESSO

La Commissione giudicatrice, composta come in premessa, si riunisce in seduta riservata presso la Direzione dell'ASL Napoli 3 Sud, via Marconi 66, Torre del Greco.

Oggetto dell'odierna seduta è il confronto finale congiunto sulla valutazione individuale delle offerte tecniche pervenute e la redazione del presente processo verbale.

Alle ore 15:00, il dr. Giovanni Rajola Pescarini, nella sua qualità di Presidente della Commissione Tecnica, unitamente agli altri membri della commissione stessa, dichiara aperta la seduta riservata.

Il Presidente ribadisce che i criteri di valutazione indicati nei documenti di gara sono da considerare inderogabili e non potranno essere oggetto di rimodulazione e/o integrazione e/o specificazione; a tal fine il Presidente ha richiamato i contenuti e le disposizioni dei seguenti documenti di gara: Disciplinare di gara nel quale vengono fissati i criteri motivazionali a cui la Commissione dovrà attenersi per attribuire a ciascun criterio e sub-criterio di valutazione i relativi punteggi. In relazione ai suddetti contenuti, la Commissione ha ritenuto, all'unanimità, di attribuire un giudizio di valore ai criteri relativi ad elementi di natura qualitativa: le valutazioni delle singole proposte, pertanto, non essendo esprimibili in termini quantitativi numerico-proporzionali, sono state ancorate a valutazioni discrezionali in ordine alla maggiore o minore idoneità dell'offerta a garantire il perseguimento delle pubbliche finalità e degli obiettivi indicati nei documenti posti a base di gara.



Si precisa, inoltre, che la valutazione della Commissione ha tenuto conto, altresì, del complesso delle iniziative e dei lavori aggiuntivi ed integrativi proposti, valutati alla luce degli apprezzabili, pratici e misurabili miglioramenti che si ritiene possano essere apportati ai lavori descritti nei documenti posti a base di gara. A seguito della suddetta analisi, operata con riferimento alle richieste ed alle finalità indicate sono state espresse le valutazioni di seguito riportate.

Al fine di pervenire ad un giudizio omogeneo e di garantire la collegialità nella formazione del giudizio stesso con riguardo ai singoli criteri di valutazione, la Commissione ha deciso, all'unanimità, di esaminare e valutare contestualmente, seguendo l'ordine dei criteri indicato nel Disciplinare di gara, le offerte tecniche presentate dalle imprese concorrenti i cui contenuti sono:

| CRITERI                            |   | 25        |
|------------------------------------|---|-----------|
| Struttura organizzativa/operativa. |   |           |
| A1                                 | Modello e dimensionamento della struttura organizzativa proposta e delle modalità operative di esecuzione del servizio in termini di pianificazione dei turni di lavoro e gestione delle assenze per ferie, scioperi e malattie   | 10        |
| A2                                 | Qualifiche ed esperienze del personale effettivamente utilizzato nell'appalto. Al riguardo, poiché si ritiene che l'utilizzo del personale attualmente impiegato nello specifico appalto possa avere una influenza significativa sulla qualità dell'esecuzione dell'appalto, saranno valutate le soluzioni che prevedono l'impiego del personale attualmente in servizio e la garanzia del mantenimento delle condizioni e dei trattamenti goduti   | 14        |
| A3                                 | Logiche e modalità di coordinamento (verticale e orizzontale) tra i diversi profili professionali   | 1         |
| <b>Formazione di base</b>          |   | <b>28</b> |
| B1                                 | Modalità di erogazione della formazione in primo soccorso sanitario. Il punteggio verrà attribuito valutando la formazione in primo soccorso sanitario in termini di numero dei corsi di formazione, durata/frequenza, verifica dei risultati, periodicità degli aggiornamenti, enti/subject formatori, contenuti e argomenti del corso e di eventuale tempestiva migliorativa rispetto a quella prevista dal Capitolato tecnico.   | 4         |
| B2                                 | Miglioramento della percentuale minima, prevista nel Capitolato, di personale che il concorrente si impegna a formare in materia di primo soccorso sanitario. L'offerta sarà valutata con la seguente formula:<br>$(PTI)_s = PT_s * \frac{\%_{off} - 30\%}{\%_{max} - 30\%}$<br>(PT) <sub>s</sub> = Punteggio attribuito al concorrente <sub>esimo</sub><br>PT <sub>s</sub> = Punteggio massimo previsto per il presente criterio<br>% <sub>off</sub> = Percentuale offerta dal concorrente <sub>esimo</sub><br>% <sub>max</sub> = Percentuale offerta dal migliore offerente<br>30% = quota percentuale di personale da formare obbligatoriamente ai sensi del par. 7 del Capitolato | 4         |

|    |  |   |
|----|--|---|
| B3 | <p>Modalità di erogazione della formazione in materia di antincendio.</p> <p>Il punteggio verrà attribuito valutando la formazione in materia di antincendio in termini di numero dei corsi di formazione, durata/frequenza, verifica dei risultati, periodicità degli aggiornamenti, enti/soggetti formatori, contenuti e argomenti del corso e di eventuale tempistica migliorativa rispetto a quella prevista dal Capitolato tecnico.</p> <p>Miglioramento della percentuale minima, prevista nel Capitolato, di personale che il concorrente si impegna a formare in materia di antincendio.</p> <p>L'offerta sarà valutata con la seguente formula:</p> $(PTI)_s = PT_s * \frac{\%_{off} - 50\%}{\%_{max} - 50\%}$ <p><math>(PTI)_s</math> = Punteggio attribuito al concorrente <math>i_{simo}</math></p> <p><math>PT_s</math> = Punteggio massimo previsto per il presente criterio</p> <p><math>\%_{off}</math> = Percentuale offerta dal concorrente <math>i_{simo}</math></p> <p><math>\%_{max}</math> = Percentuale offerta dal migliore offerente</p> <p>50% = quota percentuale di personale da formare obbligatoriamente ai sensi del par. 7 del Capitolato</p>                            | 5 |
| B4 | <p>Modalità di erogazione della formazione in materia di Primo Soccorso BLS-D.</p> <p>Il punteggio verrà attribuito valutando la formazione in materia di Primo Soccorso BLS-D in termini di numero dei corsi di formazione, durata/frequenza, verifica dei risultati, periodicità degli aggiornamenti, enti/soggetti formatori, contenuti e argomenti del corso e di eventuale tempistica migliorativa rispetto a quella prevista dal Capitolato tecnico.</p> <p>Miglioramento della percentuale minima, prevista nel Capitolato, di personale che il concorrente si impegna a formare in materia di Primo Soccorso BLS-D.</p> <p>L'offerta sarà valutata con la seguente formula:</p> $(PTI)_s = PT_s * \frac{\%_{off} - 30\%}{\%_{max} - 30\%}$ <p><math>(PTI)_s</math> = Punteggio attribuito al concorrente <math>i_{simo}</math></p> <p><math>PT_s</math> = Punteggio massimo previsto per il presente criterio</p> <p><math>\%_{off}</math> = Percentuale offerta dal concorrente <math>i_{simo}</math></p> <p><math>\%_{max}</math> = Percentuale offerta dal migliore offerente</p> <p>30% = quota percentuale di personale da formare obbligatoriamente ai sensi del par. 7 del Capitolato</p> | 5 |
| B5 | <p>Modalità di erogazione della formazione in materia di Primo Soccorso BLS-D.</p> <p>Il punteggio verrà attribuito valutando la formazione in materia di Primo Soccorso BLS-D in termini di numero dei corsi di formazione, durata/frequenza, verifica dei risultati, periodicità degli aggiornamenti, enti/soggetti formatori, contenuti e argomenti del corso e di eventuale tempistica migliorativa rispetto a quella prevista dal Capitolato tecnico.</p> <p>Miglioramento della percentuale minima, prevista nel Capitolato, di personale che il concorrente si impegna a formare in materia di Primo Soccorso BLS-D.</p> <p>L'offerta sarà valutata con la seguente formula:</p> $(PTI)_s = PT_s * \frac{\%_{off} - 30\%}{\%_{max} - 30\%}$ <p><math>(PTI)_s</math> = Punteggio attribuito al concorrente <math>i_{simo}</math></p> <p><math>PT_s</math> = Punteggio massimo previsto per il presente criterio</p> <p><math>\%_{off}</math> = Percentuale offerta dal concorrente <math>i_{simo}</math></p> <p><math>\%_{max}</math> = Percentuale offerta dal migliore offerente</p> <p>30% = quota percentuale di personale da formare obbligatoriamente ai sensi del par. 7 del Capitolato</p> | 4 |
| B6 | <p>Modalità di erogazione della formazione in materia di Primo Soccorso BLS-D.</p> <p>Il punteggio verrà attribuito valutando la formazione in materia di Primo Soccorso BLS-D in termini di numero dei corsi di formazione, durata/frequenza, verifica dei risultati, periodicità degli aggiornamenti, enti/soggetti formatori, contenuti e argomenti del corso e di eventuale tempistica migliorativa rispetto a quella prevista dal Capitolato tecnico.</p> <p>Miglioramento della percentuale minima, prevista nel Capitolato, di personale che il concorrente si impegna a formare in materia di Primo Soccorso BLS-D.</p> <p>L'offerta sarà valutata con la seguente formula:</p> $(PTI)_s = PT_s * \frac{\%_{off} - 30\%}{\%_{max} - 30\%}$ <p><math>(PTI)_s</math> = Punteggio attribuito al concorrente <math>i_{simo}</math></p> <p><math>PT_s</math> = Punteggio massimo previsto per il presente criterio</p> <p><math>\%_{off}</math> = Percentuale offerta dal concorrente <math>i_{simo}</math></p> <p><math>\%_{max}</math> = Percentuale offerta dal migliore offerente</p> <p>30% = quota percentuale di personale da formare obbligatoriamente ai sensi del par. 7 del Capitolato</p> | 4 |
| B7 | <p>Modalità di erogazione della formazione in materia di Primo Soccorso BLS-D.</p> <p>Il punteggio verrà attribuito valutando la formazione in materia di Primo Soccorso BLS-D in termini di numero dei corsi di formazione, durata/frequenza, verifica dei risultati, periodicità degli aggiornamenti, enti/soggetti formatori, contenuti e argomenti del corso e di eventuale tempistica migliorativa rispetto a quella prevista dal Capitolato tecnico.</p> <p>Miglioramento della percentuale minima, prevista nel Capitolato, di personale che il concorrente si impegna a formare in materia di Primo Soccorso BLS-D.</p> <p>L'offerta sarà valutata con la seguente formula:</p> $(PTI)_s = PT_s * \frac{\%_{off} - 30\%}{\%_{max} - 30\%}$ <p><math>(PTI)_s</math> = Punteggio attribuito al concorrente <math>i_{simo}</math></p> <p><math>PT_s</math> = Punteggio massimo previsto per il presente criterio</p> <p><math>\%_{off}</math> = Percentuale offerta dal concorrente <math>i_{simo}</math></p> <p><math>\%_{max}</math> = Percentuale offerta dal migliore offerente</p> <p>30% = quota percentuale di personale da formare obbligatoriamente ai sensi del par. 7 del Capitolato</p> | 1 |

|    |   |   |
|----|---|---|
| B8 | Modalità di erogazione della formazione in materia di lingua straniera (inglese) nel rispetto dei vincoli posti in Capitolato.<br>Il punteggio verrà attribuito valutando, la formazione in materia di lingua straniera (inglese) in termini di numero dei corsi di formazione, durata/frequenza, verifica dei risultati, periodicità degli aggiornamenti, enti/soggetti formatori, contenuti e argomenti del corso e di eventuale tempestiva migliorativa rispetto alla data di avvio prevista dal Capitolato tecnico.   | 1 |
| C1 | <b>Modalità proposte per l'avvio dei servizi</b><br>Anticipo della data prevista per la consegna della Proposta di Piano di Fornitura rispetto ai tempi previsti in Capitolato Tecnico:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>5 giorni dalla data di ricezione della Rpf: <math>(PT)_s = 1</math> punto;</li> <li>2 giorni dalla data di ricezione della Rpf: <math>(PT)_s = 2</math> punti.</li> </ul>   | 2 |
| D1 | <b>Reportistica e governo dei servizi</b><br>Modalità proposte per la reportistica dei servizi erogati così come indicato nel Capitolato Tecnico.   | 4 |
| D2 | Modalità e strumenti proposti per il servizio di Contact center.<br>La valutazione terrà conto delle modalità e degli strumenti proposti dal concorrente al fine di garantire l'erogazione dei servizi di Contact center.<br>La valutazione terrà conto delle logiche, modalità e procedure di ricezione, classificazione, gestione e monitoraggio delle comunicazioni pervenute al Contact Center tali da raggiungere l'obiettivo di facilitare l'accesso ai servizi richiesti in Capitolato Tecnico da parte dell'ASL (es. tempi di risposta, tempi di evasione delle richieste, numero di operatori, periodo di estensione della durata ecc.). | 2 |
| E1 | <b>Gestione delle emergenze</b><br>Modalità proposte per la gestione delle emergenze.<br>La valutazione terrà conto delle logiche, modalità e procedure con le quali il concorrente intende assicurare la gestione delle emergenze.   | 4 |
| F1 | <b>Prestazioni – Dotazioni Aggiuntive</b><br>Sarà valutata l'offerta di prestazioni e/o dotazioni aggiuntive proposte incluse nel corrispettivo dell'offerta specificando i benefici che ne potranno trarre l'ASL da ciascuna di esse, in relazione alla loro attinenza alle finalità dell'appalto.   | 5 |
| G1 | <b>Certificazione</b><br>Possesso della certificazione OHSAS 18001.<br>In caso di RTI, consorzio ordinario, aggregazioni di imprese di rete o GEIE la certificazione deve essere posseduta da tutte le ditte che compongono il raggruppamento o consorzio.<br>In caso di consorzi di cui all'art. 45, co. 2, lett. b) e c) del Codice la certificazione deve essere posseduta dal consorzio e dalle eventuali ditte consorziate per le quali il consorzio concorre.<br>Sì: $(PT)_s = 2$ punti;<br>No: $(PT)_s = 0$ punti.   | 2 |



La valutazione è stata effettuata per i punteggi discrezionali attraverso la scala dei valori di cui al Disciplinare di gara, riportato nella tabella in interesse. La somma dei punteggi per ciascun concorrente determina la valutazione complessiva dell'offerta tecnica.

La valutazione espressa dalla commissione, secondo la graduazione di cui alla tabella su riportata ha tenuto conto in particolare della:

- rispondenza dei servizi offerti all'esigenza dell'Azienda;
- documentazione a supporto dei servizi resi, anche in relazione all'attività di formazione;
- modalità quali – quantitativa di erogazione della formazione al personale;
- utilizzo di soluzioni informatiche nell'attività da svolgere;
- qualità delle preposte migliorative e dell'impatto che esse hanno anche nel miglioramento del servizio.

Dalla valutazione operata è derivata l'attribuzione dei punteggi riportati nella tabella di sintesi allegata al presente verbale (Allegato 1).

All'esito della valutazione delle offerte tecniche, si dà conto delle seguenti **ESCLUSIONI**:

- **CONSORZIO SOR.GI.**: per non aver presentato la Relazione di cui all'art. 17 del Disciplinare di gara;
- **THE SENTINEL SECURITY**: per aver raggiunto un punteggio tecnico complessivo pari a 40,75 punti, ed inferiore, pertanto, a quanto previsto dal punteggio minimo di cui all'art. 19 del Disciplinare di Gara.

Alle ore 17:00 circa la seduta è chiusa.

Non ci sono contestazioni al presente verbale.

Il presente verbale è letto, approvato e sottoscritto.

Torre del Greco, lì 14/03/2022

Avv. Giovanni Rajola Pescarini

dott.ssa Maria Vallone

dr. Salvatore Langella